



Nutzungsbedingungen für die Terminvereinbarung im Techem Kundenportal Stand 03/2018

Die folgenden Nutzungsbedingungen regeln den Zugang und die Nutzung des Bereichs Terminvereinbarung innerhalb des Techem Kundenportals der Techem GmbH sowie der Techem Energy Services GmbH, Hauptstraße 89, 65760 Eschborn (jeder für sich und zusammen auch "**Techem**" genannt) einschließlich ihrer Inhalte und Funktionen (nachfolgend "**Internetangebot**" genannt). Für die Terminbriefempfänger und deren bevollmächtigte Vertreter als Anwender dieses Internetangebots (nachfolgend auch "**Anwender**" genannt) gelten die folgenden Bedingungen.

Allgemeines

Das Internetangebot richtet sich ausschließlich an die Terminbriefempfänger und ggfs. deren bevollmächtigte Vertreter. Im Rahmen der Terminvereinbarung bietet Techem die Möglichkeit, Montagetermine zu bestätigen oder einen bestehenden Montagetermin abzusagen und einen neuen Terminwunsch zu übermitteln. Mit Anmeldung im Bereich Terminvereinbarung kommt ein Vertrag über die Nutzung des Internetangebots zwischen Techem und dem jeweiligen Anwender zustande (nachfolgend das "**Nutzungsverhältnis**" genannt). Der Inhalt des Nutzungsverhältnisses richtet sich nach den nachfolgenden Nutzungsbedingungen.

1. Vertragsgegenstand

Im Rahmen des Internetangebots stellt Techem die folgenden Dienste zur Terminvereinbarung zur Verfügung:

1.1 Bestätigung des im Terminbrief angekündigten Montagetermins, einschließlich Benennung einer Kontaktperson zur Durchführung des Termins und der Möglichkeit über das Dialogfeld Anmerkungen zur Termindurchführung an Techem zu übermitteln.

Achtung: Anmerkungen, welche nicht bis spätestens 8:00 Uhr am Tag des angekündigten Montagetermins an Techem übermittelt werden, können systembedingt leider keine Beachtung mehr finden.

1.2 Absage des im Terminbrief angekündigten Montagetermins, einschließlich Übermittlung eines Wunschtermins, der Benennung einer Kontaktperson zur Durchführung des Termins und der Möglichkeit, über das Dialogfeld Anmerkungen zur Termindurchführung an Techem zu übermitteln.

Achtung: Terminabsagen über das Internetangebot sind nur bis zum Tag des Montagetermins um 8:00 Uhr möglich. Absagen nach 8:00 Uhr haben über die im Internetangebot angegebene Telefonnummer zu erfolgen.

Der Zeitraum für Wunschtermine liegt, gerechnet von dem im Terminbrief genannten Montagetermin, 14 Tage in der Zukunft und umfasst die darauf folgenden vier Wochen. (Werktags zwischen 8:00 – 16:30 Uhr)

Bei Verfügbarkeit des Wunschtermins wird Techem einen neuen Terminbrief zur Bestätigung des Termins versenden. Sollte der Wunschtermin nicht verfügbar sein, wird Techem den Anwender unter der von ihm angegebenen Rufnummer zur Vereinbarung eines anderen individuellen Montagetermins anrufen. Der Anruf erfolgt werktags in der Zeit von 8:00–16:00 Uhr. Sofern der Anwender telefonisch nicht erreicht werden kann, wird Techem einen neuen Terminbrief versenden.

1.3 Sowohl die Terminbestätigung als auch Terminabsage und Übermittlung eines Wunschtermins ist nur unter Angabe von Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) möglich.

Hinweis: Sofern Sie für eine Nutzeinheit (Wohnung) mehrere Terminbriefe für verschiedene Arbeiten an ein und dem selben Montagetag erhalten haben, ist es ausreichend, einen der Termine zu bestätigen, abzusagen oder einen Wunschtermin zu übermitteln. Alle weiteren Termine für dieses Datum werden entsprechend angepasst.

Nach einer Absage des ursprünglichen Termins ist eine Zusage dessen nicht mehr möglich.

2. Zugangsvoraussetzungen/Anmeldung

Voraussetzung für die Nutzung des Internetangebots ist eine erfolgreiche Anmeldung durch den Anwender. Hierfür benötigt jeder Anwender die im Terminbrief stehende Auftragsnummer, die betreffende Abrechnungseinheiten-Nr. sowie die Postleitzahl des Auftraggebers.

Es liegt in der Verantwortung des Anwenders, diese Daten geheim zu halten sowie jede ihm bekannt werdende missbräuchliche Verwendung dieser Daten nach Kenntnisnahme sofort Techem mitzuteilen. Für Schäden, die aus einer missbräuchlichen Verwendung der Terminvereinbarung entstehen, haftet Techem nicht.

3. Verfügbarkeit und Gewährleistung

Ein Anspruch des Anwenders auf Verfügbarkeit des Internetangebots besteht nicht. Es kann insbesondere wegen Wartungsarbeiten, Unterbrechungen, Ausfall der Webseite oder sonstigen Störungen nicht verfügbar sein, ohne dass dem Anwender hieraus Ansprüche gegen Techem erwachsen. Techem behält sich das Recht vor, das Internetangebot, Teile davon oder einzelne Nutzungsmöglichkeiten jederzeit zu beenden bzw. einzuschränken oder einzelne Anwender in begründeten Ausnahmefällen von der Nutzung auszuschließen.

4. Kosten

Für die Nutzung des Internetangebots fallen, mit Ausnahme der beim Anwender entstehenden Provider- und Telekommunikationskosten, keine zusätzlichen Vergütungen an. Dem Anwender entstehen für die Absage und Vereinbarung eines neuen Termins keine Kosten.

5. Pflichten des Anwenders

5.1

Der Anwender ist dafür verantwortlich, dass die von ihm eingesetzte Hardware den technischen Anforderungen entspricht, die für die Nutzungszwecke erforderlich sind. Eine technische Systemvoraussetzung für die Nutzung ist, dass der Browser JavaScript unterstützt und Cookies akzeptiert.

5.2

Der Anwender darf das Internetangebot nur sachgemäß nutzen. Er wird insbesondere die Zugriffsmöglichkeiten nicht missbräuchlich, insbesondere das Internetangebot nicht entgegen diesen Nutzungsbedingungen nutzen,

- zum Schutz der Daten den anerkannten bzw. geltenden Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung tragen,
- ausgehende E-Mails mit größtmöglicher Sorgfalt auf Viren oder sonstige Schadware überprüfen,
- gesetzliche, behördliche und technische Vorschriften sowie Netiquette einhalten,
- die Anmeldedaten geheim halten
- Techem unverzüglich den Missbrauch der Anmeldedaten mitteilen,
- Hinweise auf eine missbräuchliche Nutzung des Internetangebots unverzüglich gegenüber Techem anzeigen.

5.3

Der Anwender ist nicht berechtigt, Maßnahmen zu ergreifen, die eine unzumutbare oder übermäßige Belastung der Infrastruktur des Internetangebots zur Folge haben. Insbesondere ist es ihm untersagt, Mechanismen, Software oder sonstige Routinen zu verwenden, die das Funktionieren des Internetangebots stören bzw. dies zu versuchen, Viren oder sonstige Schadware zu verbreiten.

5.4

Techem behält sich vor, bei Verdacht der missbräuchlichen Nutzung oder von Vertragsverletzungen diesen nachzugehen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen und bei einem begründeten Verdacht den Zugang des Anwenders zu sperren und ggf. die Zugangsberechtigung zu entziehen.

6. Nutzungsrechte

Alle Rechte, insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an den Inhalten des Internetangebots insgesamt stehen im Verhältnis zum Anwender ausschließlich Techem zu.

Die über das Internetangebot zugänglichen Inhalte dürfen – mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle – nicht ohne Zustimmung der Techem kopiert, verbreitet oder anderweitig öffentlich zugänglich gemacht werden. Jegliche Nutzung der Inhalte des Internetangebots für gewerbliche Zwecke ist ohne schriftliche Zustimmung der Techem untersagt.

7. Haftungsbeschränkungen

7.1

Techem ist für den Inhalt von Webseiten Dritter, für Schäden oder sonstige Störungen, die auf der Fehlerhaftigkeit oder Inkompatibilität von Software oder Hardware der Anwender beruhen, sowie für Schäden, die aufgrund mangelnder Verfügbarkeit oder der fehlerhaften Funktionsweise des Internetangebots entstanden sind, nicht verantwortlich.

7.2

Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Techem, deren gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Auftraggebers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

7.3

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Techem beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.4

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

8. Datenschutz, Geheimhaltung und Verstöße

Die Kontaktdaten werden nur zur Erfüllung des Auftrages genutzt.

Techem verpflichtet sich, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG) einzuhalten. Personenbezogene Daten werden durch Techem ausschließlich nach Maßgabe des geltenden Datenschutzrechts erhoben, verarbeitet und genutzt. In diesem Zusammenhang verweisen wir (Techem) auf unsere [Datenschutzbestimmungen](#).

9. Sonstiges

9.1

Techem behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Nennung von Gründen das Internetangebot zu verändern, insbesondere wenn sich die technischen, rechtlichen oder kommerziellen Rahmenbedingungen für die Nutzung des Internets ändern.

9.2

Es findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

9.3

Frankfurt am Main ist – soweit gesetzlich nicht zwingend etwas anderes gilt – ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis, sofern der Anwender ein Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist bzw. wenn der Anwender ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen vertritt.

9.4

Frankfurt am Main ist auch dann Gerichtsstand, wenn der Anwender keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz bzw. gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

9.5

Sind einzelne oder mehrere Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Regelungen. Die teilweise Unwirksamkeit einzelner Regelungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.